



P R E S S E M I T T E I L U N G

Nürnberg, 16.10.2014

Küchen Quelle sichert sich in 2014 Titel bei Service Champions: Branchensieger im erlebten Kundenservice – Nr. 1 im Online-Küchenhandel

Erstmalige Auszeichnung bei „Service Champions“

Die Küchen Quelle GmbH wurde im 5. Geschäftsjahr erstmals als „Nr. 1 im Online-Küchenhandel“ bei den „Service Champions“ ausgezeichnet für den erlebten Kundenservice. Die Kooperationspartner ServiceValue GmbH, Goethe-Universität Frankfurt am Main und DIE WELT erstellen jährlich Deutschlands größtes Service-Ranking. Hinter der breit angelegten Kundenbefragung zum erlebten Service stehen insgesamt über 1 Million Kundenurteile zu über 1.500 Unternehmen und 188 Branchen.

Für Küchen Quelle ist die Auszeichnung für den erlebten Kundenservice eine Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsmodells. „Wir wissen, wie sehr unsere Kunden die Möglichkeit schätzen, sich im Internet ausführlich vorab zu informieren, um uns dann für einen Gratis Beratungs- und Planungstermin zu sich nach Hause einzuladen“, sagt Enrico Stange, Leiter E-Commerce.

Küchen Quelle setzt weiter auf Internet und Direktvertrieb

Die Kernkompetenz von Küchen Quelle besteht in der deutschlandweiten und kostenlosen Küchenfachberatung beim Kunden zuhause mit dem „Rundum Glücklich Service“ beim Küchenkauf. Spezialgebiet des Fachhändlers ist die individuell geplante Einbauküche, die Kundenwünsche und –budgets in reale Traumküchen umsetzt. Hierfür stehen rund 100 Planungsexperten zur Verfügung. Qualifizierte Interessenten für die Beratungstermine werden überwiegend durch das Internet gewonnen. Dafür wird der Website-Auftritt kontinuierlich optimiert und neu strukturiert.

Hohe Kundenzufriedenheit auch über eKomi

Mit dem Dienstleister eKomi findet bei Küchen Quelle eine kontinuierliche und neutrale Abfrage der Kundenzufriedenheit statt. Auch hier kann Küchen Quelle gute Ergebnisse verzeichnen, die tagaktuell auf der Website dargestellt werden. Bei 1110 Kundenbewertungen werden im Durchschnitt 4,6 von 5 möglichen Sternen erreicht. Dabei geben 93 % aller beurteilenden Käufer 4 oder 5 Sterne für die Küchen Quelle. „Küchenkauf ist Vertrauenssache“ weiß Dr. Bernd Warnick, Geschäftsführer der Küchen Quelle, „und nur bester Kundenservice erzielt Weiterempfehlungen, die zu einem hohen Anteil an Neukäufen führen“.

* * *

Küchen Quelle ist im deutschen Küchenhandel ein sehr erfolgreicher Spezialist für maßgeschneiderte Einbauküchen. Das Unternehmen verkauft seit 35 Jahren Einbauküchen und war über zehn Jahre umsatzstärkster Anbieter im deutschen Küchenmarkt. Bis zum Jahr 2013 hat das Unternehmen bereits über 600.000 Küchen verkauft. Im November 2009 wurde Küchen Quelle von einer fränkischen Investorengruppe übernommen. Die Geschäftsführung haben seitdem der frühere Leiter von Küchen Quelle Dr. Bernd Warnick und Dr. Christian Bühler von MitttestandsInvest, beide Mit-

Investoren, übernommen. Küchen Quelle startete 1978 den Direktvertrieb für Einbauküchen als Bereich des ehemaligen Versandhauses Quelle.

Weiter Informationen unter: www.kuechen-quelle.de

Belegexemplare bzw. Links für Veröffentlichungen bitte an:

Küchen Quelle GmbH
Merian Agnes Sucker
Gutenstetter Str. 8 e
90449 Nürnberg
Telefon 0911 / 37666112
merian.sucker@kuechen-quelle.de